

配合监管部门依法调取查询数据承诺书

按照《中华人民共和国数据安全法》《网络平台道路货物运输经营管理暂行办法》《广东省网络平台道路货物运输经营管理实施细则》等相关法律法规与政策要求，我公司（广东弘胜供应链科技有限公司）郑重承诺：

1. 对经营所依托的平台拥有完全的知识产权与控制权，公司及自有的网络货运平台完全掌控内部用户数据，不共享、转让内部用户数据给第三方组织，并自愿在相应网络安全等级保护制度的基础上，建立健全数据安全管理制度，按要求开展数据处理活动风险监测自查与风险评估，落实数据安全保护主体责任，并及时向有关主管部门报告。

2. 确保平台运行安全稳定、功能完备，平台至少具备信息发布、线上交易、全程监控、金融支付、咨询投诉、在线评价、查询统计、数据调取等8项服务功能，具体功能符合交通运输部《网络平台道路货物运输线上服务指南》的要求。

3. 确保通过平台开展的网络货运数据全部实时上传到广东省网络货运信息监测系统平台，所有数据真实有效、内容完整。

4. 全力配合监管部门提供企业平台的运单、资金流水、运输轨迹，服务评价、投诉处理等数据，以及信息的分类分户查询和数据统计分析。

5. 建立确保平台运行安全稳定及配合监管部门调取数据的工作制度、明确责任机构和责任人及联系方式，保证监管部门调取数据及时、真实、有效。

6. 认真履行企业社会责任，确保平台持续运行，制订合法合理的平台运营规则，依法保障好平台员工合法权益及车辆运营合法收益，确保不因修改平台运营规则损害员工或车辆收益引发群体性事件。

7. 确保企业及平台各项经营条件持续符合规定，监管部门发现我公司或平台部分经营条件不再符合规定的，我司愿无条件接受撤销线上服务能力认定结果等处置。

8. 保证不应用网络货运平台发布有害信息，不为企业、个人及其他团体组织发布有害信息提供便利。

9. 企业及平台不从事数据交易中介服务。

10. 企业平台系统升级或变更应及时向网络货运的政府管理部门进行报备。

11. 网络货运平台运营企业需在平台软件首页公示此《配合监管部门依法调取查询数据承诺书》。

企业名称：

(盖章)

法定代表人：

(签名)

2024年10月22日